

Facturation papier externalisée et facturation électronique : Fenwick choisit Esker

Lyon, le 19 juin 2007 – Fenwick, leader de la manutention en France, a choisi Esker, leader mondial des solutions de dématérialisation des échanges de documents, pour dématérialiser l'envoi de ses 300 000 factures clients annuelles en sortie de SAP. La solution retenue, Esker DeliveryWare, lui permet d'automatiser son processus de facturation, en associant facturation papier et facturation électronique.

Avec un réseau mixte constitué de 13 agences et 12 concessions en France, Fenwick souhaitait décharger son réseau et son siège des tâches administratives lourdes et coûteuses d'envoi de factures pour se concentrer sur son métier.

« Dématérialiser et sécuriser les flux financiers devient un enjeu primordial des entreprises pour simplifier la gestion administrative et en renforcer la qualité. Avec des clients allant de la TPE aux grands comptes, nous souhaitons trouver une solution capable d'automatiser notre processus de facturation, tout en conciliant facturation papier et facturation électronique. Nous travaillons, en effet, avec de nombreuses TPE qui, pour la plupart, ne sont pas prêtes pour la facturation électronique. Nous voulions donc pouvoir adapter notre mode de facturation au contexte de chacun de nos clients » explique Pierre-Yves Marée, Cash Manager au sein de Fenwick.

Après avoir consulté les différentes offres du marché, Fenwick a choisi Esker DeliveryWare qui lui permettra :

- § **D'automatiser et d'externaliser l'envoi des factures papier :** les factures seront envoyées directement depuis SAP vers le centre de production d'Esker qui en assurera l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste,
- § **De proposer une facturation électronique aux clients** qui le souhaitent : la solution permet de signer électroniquement et d'archiver les factures conformément à la réglementation en vigueur,
- § **D'archiver électroniquement** les documents, Esker DeliveryWare intégrant un module d'archivage.

Un retour sur investissement estimé à 6 mois

Une étude préliminaire a permis à Fenwick d'estimer à 6 mois le retour sur investissement du déploiement d'Esker DeliveryWare, et ceci notamment grâce à :

- § **D'importants gains de temps et de productivité :** depuis sa session SAP, l'utilisateur pourra par un simple clic envoyer ses factures mensuelles, alors qu'auparavant diverses personnes y consacraient un total de cinq jours homme par mois en moyenne par agence,
- § **Une sécurité accrue :** passage d'un processus manuel à un processus automatisé garantissant l'exhaustivité et la traçabilité de tous les envois de documents, dans un délai maximum garanti

« Esker DeliveryWare s'est révélée être la solution la plus souple et la plus polyvalente. En effet, outre notre flux de factures, elle va nous permettre de dématérialiser de nombreux autres flux tels que l'envoi de nos relevés de facturation, les accusés de réception de commande ou encore l'archivage de nos contrats. La simplicité de mise en oeuvre de la solution a également été un élément clef de notre choix ; en cours de déploiement SAP dans notre réseau d'agences, nous avons besoin d'une solution nécessitant peu d'implication de notre service informatique » conclut Pierre-Yves Marée.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 § Email: jbarbaras@amalthea.fr
Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 § Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos de Fenwick ■ www.fenwick-linde.fr

Filiale du groupe KION (actionnariat KKR-Goldman Sachs capital partners), Fenwick est le n°1 du chariot élévateur en France avec 598 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2006.

Acteur reconnu pour la qualité de ses chariots et de ses services, Fenwick propose aujourd'hui plus de 100 modèles de chariots (du transpalette au porte-conteneurs), ainsi que des services exclusifs : des contrats de service adaptés, une structure de financement (Fenwick Lease), la location courte durée, des chariots d'occasion...

Premier réseau en France avec 76 agences et concessions, 2 200 personnes dédiées au Service Client, 1 100 véhicules d'intervention, près de 1 300 techniciens répartis au sein de 90 équipes service qui gèrent un parc de 124 000 chariots.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux sur le marché des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou sms, et ceci directement à partir des applications informatiques (bureautique, ERP, CRM...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et son traitement de leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et leurs cycles de gestion.

Ses solutions de dématérialisation sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... ainsi que par des PME, des associations, des professions libérales ou encore des particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 83 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 53 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 240 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3ème éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX® for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6ème éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,097 millions d'euros en 2006, et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

