



Communiqué de presse

TLM Com est exposant au salon IP Convergence 2009

Les 6, 7 et 8 octobre prochains à Paris - Porte de Versailles - Stand B76

Paris, le 25 septembre 2009

6, 7, 8 octobre 2009 Editeur leader de solutions de traitement automatiques des appels téléphoniques, TLM Com sera présent sur le salon des **équipements, services et applications de communications IP les 6, 7 et 8 octobre 2009.**

Paris Porte
Versailles – Hall 4

Stand B76

Présentation de
Wel'Suite

TLM Com profitera de sa présence sur ce salon (stand B76) pour présenter sa toute dernière solution Wel'Suite. Cette dernière regroupe l'ensemble des solutions de traitement automatique des appels dont une opératrice virtuelle (Wel'Com) et un annuaire unifié (Wel'Directory), au sein d'une architecture innovante facilitant l'intégration avec les différents SI.

La solution Wel'Suite favorise ainsi l'exploitation des données de contacts pour une optimisation de la gestion de la relation client.

A propos de TLM Com

TLM Com, entreprise innovante labellisée ANVAR et certifiée ISO 9001/V2000, est un éditeur de progiciels pour le traitement automatique des appels téléphoniques d'entreprise, intégrant reconnaissance de la parole, synthèse vocale et Intelligence Artificielle. Ses solutions répondent avant tout à des besoins métiers et sont commercialisées tant par des partenaires au plan national (NextiraOne, Orange Business Services, Spie Communications, Axians, InéoCom, ...) que par des acteurs régionaux. www.tlmcom.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER

Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicomunique.com

TLM Com

Julien RICKAUER

Tel : 01 55 85 00 00

jrickauer@tlmcom.fr